**АНКЕТА по оценке качества услуг учреждения культуры**

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы муниципальных учреждений культуры. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. Убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

**Учреждение: МКУК «Центр досуга» МО «Поселок Ленинский» *КЛУБ***

1.**Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих мероприятиях?** Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 7 (отлично, полностью удовлетворяет).

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 |

2.**Насколько комфортно Вам было в учреждении** (чистота помещений, места для сидения)?

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 |

3.**Удобно ли вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте**)?

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 |

4**. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям?**

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 |

5. **Насколько удобно для Вас расписание работы учреждения?**

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 |

6. **Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения**.

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 |

7. **Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения** (насколько Вы удовлетворены посещением)?

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 |

8. **Оцените разнообразие творческих групп, кружков по интересам в учреждении.**

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |

9**. Оцените качество проведения культурно-массовых мероприятий**.

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |

10 **Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме:**

|  |
| --- |
|  |

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!

**АНКЕТА по оценке качества услуг учреждения культуры**

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы муниципальных учреждений культуры. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. Убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

**Учреждение: МКУК «Центр досуга» МО «Поселок Ленинский» *БИБЛИОТЕКА***

1. **Информация о деятельности библиотеки ?** Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 7 (отлично, полностью удовлетворяет).

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 |

2.**Насколько комфортно Вам было в учреждении** (чистота помещений, места для сидения)?

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 |

3.**Удобно ли вам было добираться до учреждения** (пешком, на транспорте)?

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 |

4**. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям?**

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 |

5**. Насколько удобно для Вас расписание работы учреждения?**

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 |

6. **Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения**.

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 |

7**. Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения (насколько Вы удовлетворены** посещением)?

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 |

8. **техническое оснащение библиотеки**

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |

9. **Оцените качество и состав библиотечного фонда**

|  |
| --- |
| 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |

**10 Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы учреждения , пожалуйста, изложите их в свободной форме:**

|  |
| --- |
|  |

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!